



# ORIGEN

The word 'ORIGEN' is written in a bold, black, uppercase, sans-serif font. The letter 'O' is replaced by a small circular icon with a multi-colored border.

Somos el punto de partida  
de grandes cambios

## El Manifiesto

# Nuestro Manifiesto: una declaración de intenciones



En Urbil creemos que las cosas se pueden cambiar con el esfuerzo de todos, y queremos sumar nuestro esfuerzo a tal fin. Asumiendo una actitud responsable con todo lo que nos rodea, para aportar nuestro grano de arena al cambio. Queremos ser origen y punto de partida de una transformación que ya se ha convertido en una realidad.

Por eso, desde Urbil nos sumamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la ONU, y para ello lanzamos **Origen: nuestro proyecto de sostenibilidad**.

Ahora, con Origen queremos canalizar cada una de nuestras acciones sostenibles bajo unos objetivos en común, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, para sumarnos a las iniciativas y el esfuerzo de muchos, amparados bajo una misma meta.

Porque creemos en el cambio y sabemos que nuestra aportación en la sociedad hace necesario

nuestro compromiso. Porque el desarrollo de nuestra comunidad y el nuestro propio, van de la mano. Y cada cambio positivo que nace desde nuestro centro comercial, tiene su reflejo en todo aquello que nos rodea, multiplicando su alcance y repercusión a través de la sociedad.

Para lograrlo, **lanzamos más de 70 acciones**, con impacto social, medioambiental y económico, vinculadas con el uso eficiente de los recursos, la protección de nuestro entorno natural y cultural, la visibilidad a proyectos solidarios y la contribución al desarrollo económico y sostenible de Gipuzkoa. Un conjunto de actuaciones que serán medidas para analizar su impacto y continuar avanzando.

Estas iniciativas serán planteadas con un amplio recorrido desde hoy, que comenzamos a actuar a través de Origen, hasta el 2030, fecha agendada por la ONU para cumplir las metas.

**Te damos la bienvenida a Origen, un proyecto formado por todos y para todos. El comienzo de un cambio que empieza en nosotros para llegar hasta el mañana. Porque vamos a convertirnos en el punto de partida de un gran cambio. Y te invitamos a participar, a ti, para lograrlo con tu colaboración.**

# La semilla del cambio: ¿qué es Origen?



# “Nuestra meta es el cambio. Nuestro compromiso el camino”

En 2015 las Naciones Unidas crearon la oportunidad de emprender un camino, juntos, para transformar nuestro mundo a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En **Urbil**, como parte comprometida de la sociedad, queremos ayudar a hacer realidad estos objetivos.

Por eso, lanzamos nuestro proyecto de sostenibilidad: **Origen**

En Urbil sabemos que podemos ser el punto de partida de grandes cambios. Y nuestros gestos, pequeños o grandes, pueden cambiarlo todo. Por eso, creamos Origen, un plan de mejora constante y sostenible que guiará nuestra forma de actuar.

“El proyecto Origen quiere ser como aquella mariposa cuyo aleteo podía sentirse al otro lado del mundo”

Este es nuestro compromiso: ser el punto de partida para un futuro mejor.

DE UN PROYECTO



A UN COMPROMISO

**Origen.**  
Somos el punto de partida de grandes cambios.

**Nuestra  
vinculación  
con el cambio:  
¿por qué nos  
sumamos al  
proyecto?**

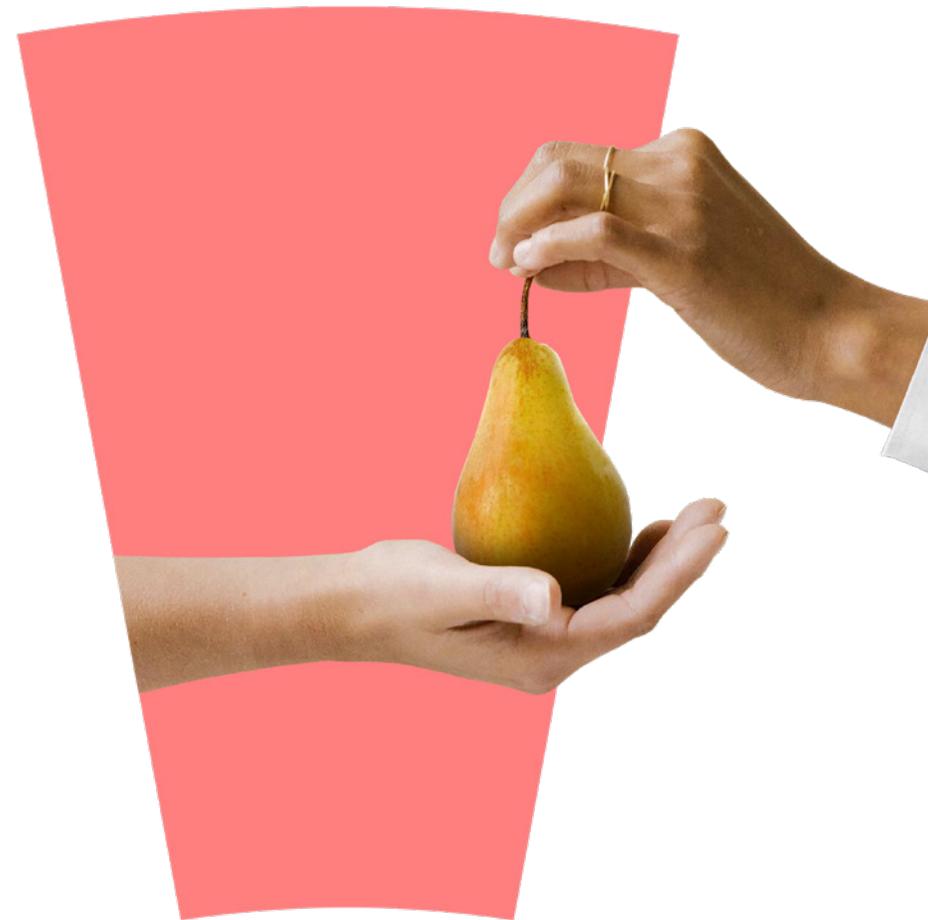


## "Somos el centro de cuanto nos rodea"

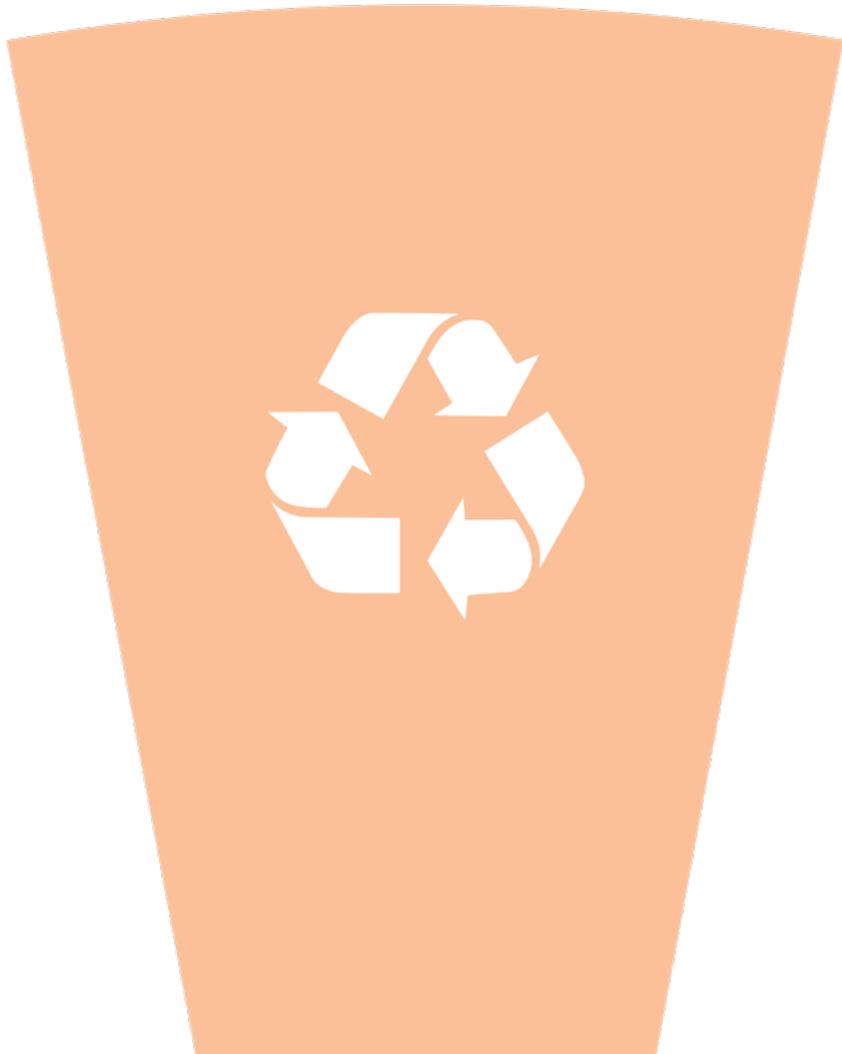
En **Urbil** queremos desempeñar un papel relevante en la sociedad y tener un impacto positivo en nuestro entorno natural, social y económico.

**Esto hace que el cambio sostenible que desarrollamos tenga su reflejo más inmediato en lo que nos rodea.**

Somos más que un centro comercial. Somos el punto de encuentro de personas, trabajadores y empresas. Por eso, **el alcance de cada acción siempre puede ir más allá si tiene aquí su origen.**



**Actuaciones  
para el cambio:  
¿cómo vamos a  
llevarlo a cabo?**



### 3.1. Alcance

## “Desde hoy cambiamos el mañana”

Nuestra misión es promover el cambio desde el centro comercial hacia el mundo. Porque cada pequeño cambio que llevemos a cabo en lo local, tendrá un efecto global.

Cada logro alcanzado por un desarrollo sostenible o una mejora social se sumará de esta manera al esfuerzo de cada uno: sociedad, entidades y países.

### Alcance de nuestro cambio:

#### Impacto medioambiental

Como regulador de recursos naturales y movilidad.



#### Impacto social

Como punto de encuentro y actividades.



#### Impacto económico

Como generadores de empleo y actividad económica.



### 3.2. Iniciativas

## “Lanzamos más de 70 iniciativas sostenibles”

No se trata de palabras, sino de hechos. Mediante Origen adquirimos el compromiso de llevar a cabo más de 70 iniciativas cuyo impacto y repercusión tendrán una incidencia directa sobre la sociedad, manifestándose de diferentes formas, como a través de donaciones, formación, desarrollos sostenibles, economía circular... teniendo así una repercusión medible de rango muy amplio.

### Las iniciativas actuarán sobre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de:



Buenas prácticas y compromisos en la gestión.



Mejoras en las instalaciones y servicios.

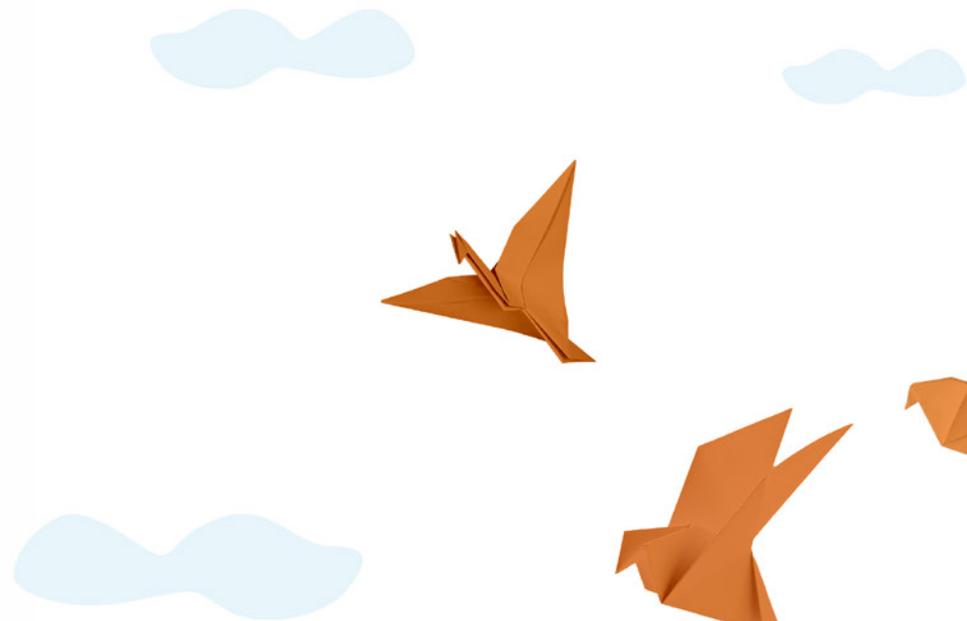
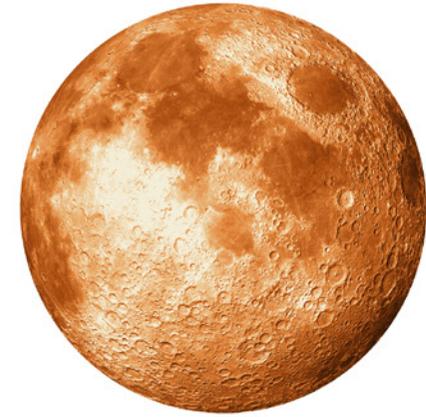


Acuerdos globales y puntuales.



Desarrollo de acciones, eventos y comunicación.

**"Quien más alto  
vuela es quien  
mantiene siempre  
los pies en la Tierra"**



### 3.3. Acciones

## "Acción y reacción"

Vamos a actuar desde el primer minuto para hacer del cambio una realidad. Mediante acciones que propongan soluciones frente a lo nuevo, y reacciones ante escenarios establecidos que podamos solucionar.

### "Rompe las barreras para avanzar más y más"

Desde Origen, para llevar a cabo estas acciones y reacciones, vamos a establecer una estrategia de crecimiento/decrecimiento. Mediante este binomio, potenciaremos las acciones positivas y reforzaremos la reducción de las negativas.

**Transformando retos en oportunidades de crecimiento y expansión con nuestras acciones.**



#### CRECIMIENTO

- Incrementar la eficiencia energética.
- Promover los derechos individuales, sociales y culturales.
- Afianzar alianzas colaborativas.
- Impulsar la innovación en tecnologías.
- Promover el aprovechamiento, reutilización y reciclaje de residuos.
- Fomentar la movilidad sostenible.

#### DECRECIAMIENTO

- Reducir las desigualdades sociales ofreciendo oportunidades.
- Mitigar el uso excesivo de recursos naturales y energéticos.
- Reducir la emisión de residuos.
- Limitar las emisiones contaminantes.

**Medición  
de nuestras  
acciones: ¿cómo  
vamos a evaluar  
el impacto?**



# "Cada paso que damos deja huella"

No se trata solo de avanzar por un progreso sostenible, sino de que **cada paso que demos deje una huella positiva: medible y perpetua.**

Por tanto, evaluaremos la evolución de las acciones que llevemos a cabo para comprobar y dejar constancia del avance conseguido.

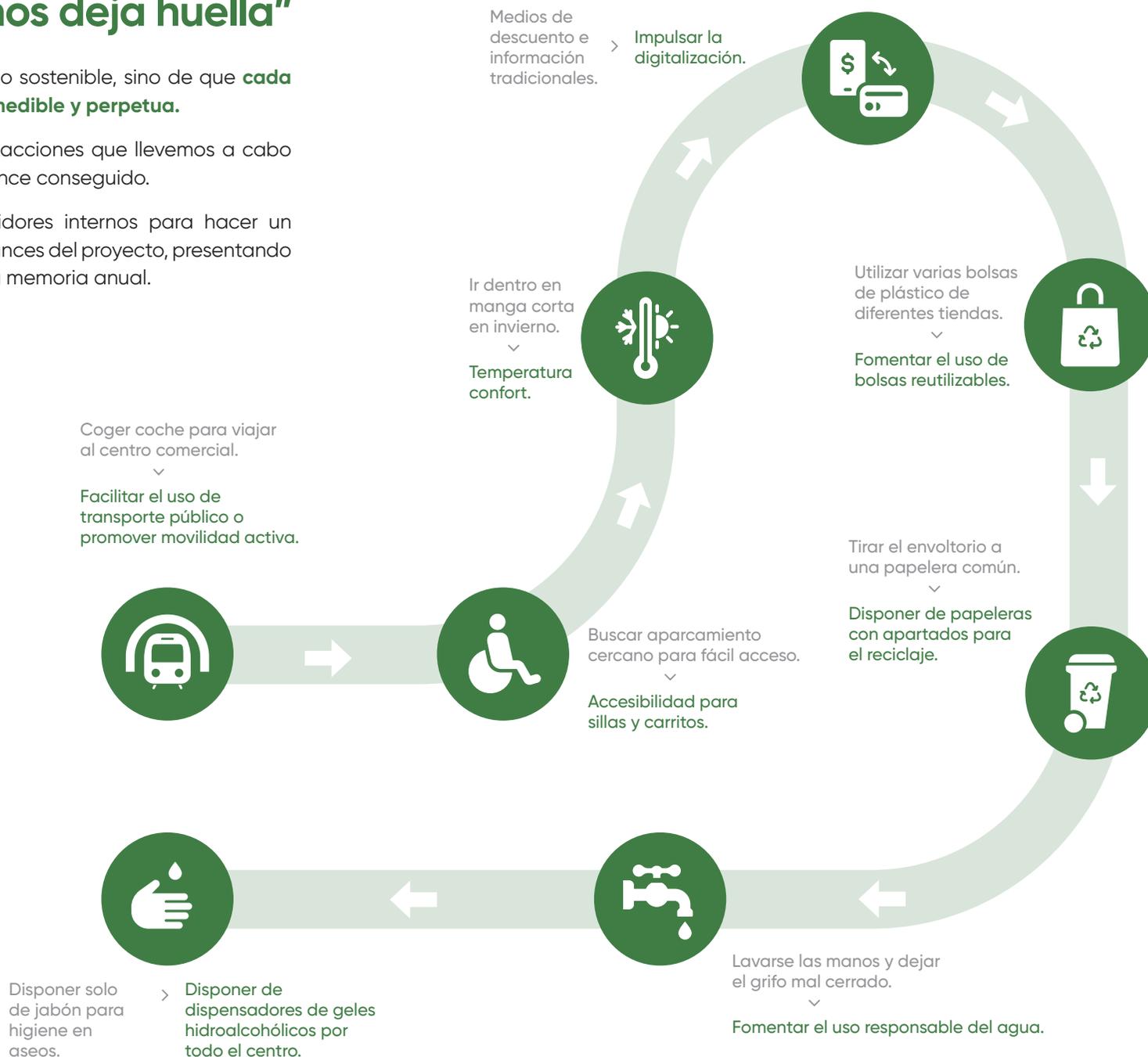
De esta forma, en **Urbil** utilizaremos medidores internos para hacer un seguimiento del cambio y comprobar los avances del proyecto, presentando nuestra evolución de forma pública en cada memoria anual.

## 4.1. Ejemplo de alcance: ciclo de vida de un visitante

### "Cambios que lo cambian todo"

Una parte muy importante del alcance que queremos lograr a través de las acciones de cambio positivo de Origen, es **una aportación sostenible a cada una de las acciones que lleven a cabo los usuarios del centro comercial:** desde que comienzan su viaje hacia el centro, hasta su regreso.

Una forma clara de mostrar esta influencia, es un **ejemplo del recorrido de un visitante y su interacción con Origen:**



**Colaboradores  
para el cambio:  
¿a quién nos  
dirigimos?**



# "Alcancemos juntos un mundo en común"

Para conseguir el cambio, necesitamos cooperar. Las sinergias entre Urbil y los grupos de interés, nos permitirán alcanzar objetivos en común, para lograr juntos las metas de los ODS.

Nuestras conversaciones y alianzas para el desarrollo sostenible se dirigen a:

## Vis.

### Visitantes.

Son el auténtico origen de nuestro cambio porque ellos forman nuestro ADN, y cuando cambiamos, lo hacemos juntos.

## Com.

### Comunidad local.

Nuestras iniciativas han de ser visibles, por ello, la cooperación local y las acciones en nuestra comunidad serán imprescindibles.

## Pro.

### Proveedores y distribuidores.

Para lograr un mundo mejor se necesita unir fuerzas, y con ellos formamos equipo para lograr hacer del cambio un compromiso común.

## Adm.

### Administraciones públicas.

La acción local pasa por la colaboración con las entidades públicas, como los ayuntamientos. Nuestras alianzas darán cohesión a cada nueva meta creada.

## Ope.

### Operadores.

El poder de nuestras iniciativas se multiplica cuando caminamos junto a los operadores que forman parte de nuestro centro.

## ONG.

### ONG y otras instituciones.

Su misión es cambiar el mundo, la nuestra convertirnos en el altavoz que proyecte su voz para llegar hasta todos los rincones.



**La importancia  
de los ODS:  
¿cuál es su  
repercusión?**



# “Partimos de muchos principios sin final”

En Urbil, a través de Origen, queremos contribuir a **escribir el mejor final de los 17 objetivos de la ONU.**

¿Por qué son tan importantes?



## Porque son efectivos.

Son acciones reales para un cambio real. Con objetivos concretos que mediremos.



## Porque evolucionan la RSC.

Pasamos de la ejecución de una actividad individual y aislada de la empresa, a la colaboración con metas en común.



## Porque son una realidad.

Ya se están llevando a cabo y demostrando resultados, no se trata de decir, sino de hacer. Y nosotros queremos ayudar a conseguirlo.



## Porque están cambiando el mercado.

Nuestros servicios van a amoldarse y, si es necesario, van a partir de cero para adaptarse a las metas de los ODS.



**Nuestros  
valores: ¿qué  
debe perdurar?**



# “El mayor valor del cambio es perdurar”

Estos son nuestros valores de actuación en Origen. Mientras que las acciones o las metas pueden variar, nuestros valores permanecen estáticos:



Ecologismo



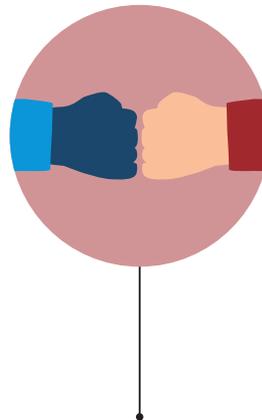
Solidaridad



Responsabilidad



Bienestar



Respeto



Mejora continua



Equidad



Compromiso



Empatía

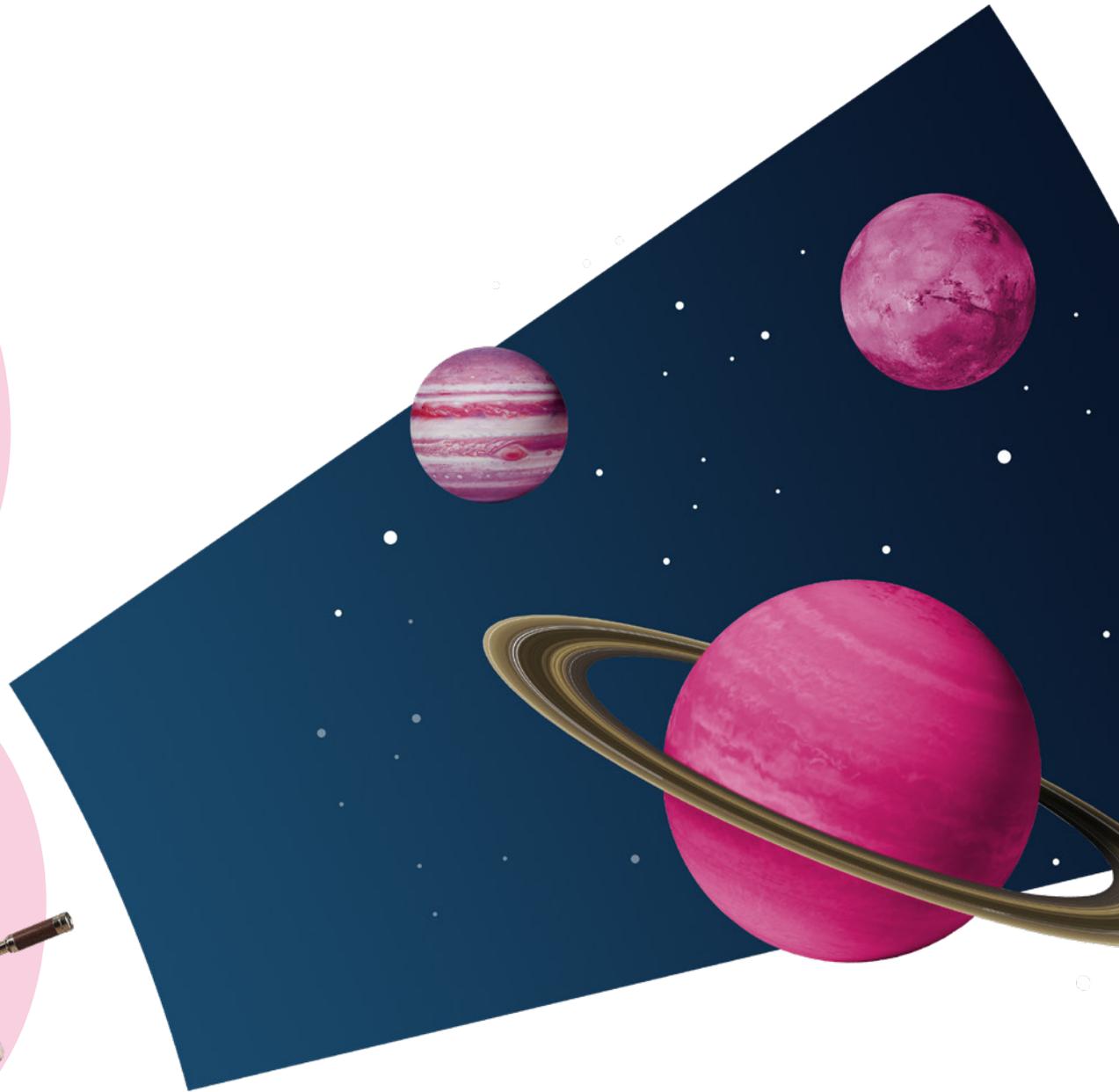


Resiliencia



Colaboración

**Objetivos sobre  
los objetivos:  
¿cuáles son  
nuestras metas  
a largo plazo?**



# "Inspirados en una nueva forma del mañana"

Cada uno de los 17 ODS suponen un compromiso que nos marcan unos objetivos a cumplir para el 2030:



**1. Fin de la pobreza**  
Objetivo: eliminar barreras de acceso al centro comercial. Maximizar la creación de empleo y aportación educativa.



**2. Hambre cero**  
Objetivo: convertirnos en impulsores de acciones sociales relacionadas con la recogida de alimentos.



**3. Salud y bienestar**  
Objetivo: poner al servicio de nuestros visitantes y trabajadores alternativas saludables de estilo de vida y alimentación.



**4. Educación de calidad**  
Objetivo: asignar planes formativos a los empleados y colaborar con centros educativos locales.



**5. Igualdad de género**  
Objetivo: fomentar la igualdad de género a través de nuestras acciones y comunicaciones de sensibilización.



**6. Agua limpia y saneamiento**  
Objetivo: Compromiso de gestión responsable y sostenible del agua, cuidando su uso y aprovechando su reutilización reciclada.



**7. Energía asequible y no contaminante**  
Objetivo: Reducir la utilización de energías contaminantes y sus residuos, y elevar el uso de las energías renovables.



**8. Trabajo decente y crecimiento económico**  
Objetivo: ofrecer trabajo de calidad y oportunidades de desarrollo de comercios locales o nuevos negocios.



**9. Industria, innovación e infraestructura**  
Objetivo: Expandir las infraestructuras de acceso al centro y facilitar nuevas tecnologías gratuitas a los visitantes.



**10. Reducción de la desigualdad**  
Objetivo: proyectar acciones con ONG destinadas a reducir las desigualdades sociales. Apoyar proyectos locales de emprendimiento.



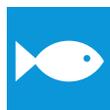
**11. Ciudades y comunidades sostenibles**  
Objetivo: Llegar a ser un espacio para explorar, aprender y desarrollar actividades sostenibles, sobre todo locales.



**12. Producción y consumo responsables**  
Objetivo: Uso eficiente de la energía y utilización de materiales reutilizables y reciclables.



**13. Acción por el clima**  
Objetivo: Promover una respuesta colectiva contra la amenaza del cambio climático, invertir en soluciones sostenibles, disponer alternativas de movilidad limpia y desarrollar tecnologías que proporcionen ahorro energético.



**14. Vida marina**  
Objetivo: asumir la eliminación del uso de plásticos y llevar a cabo un reciclado de los productos químicos sin verterlos al agua.



**15. Vida de ecosistemas terrestres**  
Objetivo: expandir las zonas verdes, reducir el uso del papel y utilizar materiales sostenibles y reciclados en construcción.



**16. Paz, justicia e instituciones sólidas**  
Objetivo: Hacer de la ética y la legislación una base inamovible para el desarrollo de cualquier aspecto del centro comercial.



**17. Alianzas para lograr los objetivos**  
Objetivo: Fomentar el desarrollo de los ODS mediante la cooperación con colaboradores, asociaciones o entidades.



# ORIGEN

Somos el punto de partida  
de grandes cambios

Hemos creado el momento y hemos creído en el cambio como principio de todo lo que nos rodea. Este es nuestro manifiesto, el comienzo de un compromiso que activa lo mejor de nosotros para ofrecerlo al mundo y hacer que, juntos, logremos que sea mejor.

Por los que están por venir, por lo que queda por llegar y lo que falta por cumplir. Este es solo el inicio, el origen de algo tan grande como que este principio, jamás tenga un final.

Únete a Origen y sé parte del cambio: [www.urbil.es/origen](http://www.urbil.es/origen)